

Преимущества абонентского обслуживания

Существует три варианта обеспечения бесперебойной работы вашей IT инфраструктуры:

- заклучить договор на абонентское обслуживание;
- разово вызвать IT-специалиста;
- принять в штат системного администратора.

Однако не каждый из них имеет только сильные стороны. Да и экономическая выгода не всегда настолько велика, как может показаться на первый взгляд. Поэтому давайте рассмотрим каждый из вариантов более подробно.

Абонентское обслуживание	Разовый вызов специалиста	Штатный системный администратор
Экономия		
★	★	★
От 4 000 рублей в месяц за сеть из 5 компьютеров.	Ориентировочно 3000–5000 рублей за один выезд.	Стоимость рабочего места минимум — 30 000 рублей в месяц.
Ответственность		
★	★	★
Ни нам, ни вам невыгодны незапланированные визиты. Для вас это потеря рабочего времени сотрудников, а для нас — необходимость лишний раз выезжать на вызов. Ведь по условиям договора вы за этот вызов ничего не доплачиваете.	Вызываемые мастера не слишком заинтересованы в бесперебойной работе ваших компьютеров, ведь вы платите за каждый вызов.	Штатный системный администратор, безусловно заинтересован в отсутствии неполадок, так как он является единственным человеком, отвечающим за бесперебойную работу IT-инфраструктуры вашей организации.
Оперативность		
★	★	★
В нашей компании всегда есть свободный мастер. Также всем клиентам мы рекомендуем настроить систему удаленного доступа. Она даст возможность, не тратя времени на дорогу, дистанционно приступить к решению проблемы.	Нет гарантии, что мастер выедет к вам сразу после звонка. Он может быть занят другим заказчиком. И, возможно, в принципе не успеет доехать к вам в день вызова.	Имея системного администратора в штате, проблемы с оперативностью вас не коснутся, так как специалист постоянно находится на рабочем месте.
Опыт, Навыки		
★	★	★
Каждый специалист «Денди Про» имеет намного больший опыт, чем штатный администратор. За ним закреплено несколько компаний, поэтому ему приходится решать самые разные задачи и каждый день практиковаться.	Очевидно, что мастер осуществляющий разовые выезды как и в случае с абонентским обслуживанием имеет большой опыт. В отличие от штатного системного администратора, сфера деятельности которого ограничена рамками одной IT-инфраструктуры.	Новые вирусы и сбои в работе последних версий ПО требуют непрерывного повышения уровня навыков, чтобы всегда принимать единственно верное решение. Проконтролировать этот уровень практически нереально.
Отпуск, больничные		
★	★	★
Если сотрудник, обслуживающий вашу компанию, на больничном или в отпуске, то у нас всегда найдется работник, который его подменит. Вам это не доставит никаких неудобств.	Если вы пользуетесь разовыми услугами, то проблемы отпусков вам не страшны. Так как за вашей компанией не будет закреплен конкретный специалист.	Минимум 30–40 дней в году вы остаетесь без квалифицированной IT-помощи. Любая поломка — потеря денег на вызов стороннего мастера или из-за простоя вашего офиса (полного или частичного).
Результаты		
★★★★★	★★★★☆	★★★☆☆

Звоните по номеру: 8 (495) 363-80-60.

Мы не завышаем цены на свои услуги и всегда работаем честно!